



# SERVICIO DE SALUD ACONCAGUA

HOSPITAL SAN ANTONIO DE  
PUTAENDO

Código: DIRCAR 2019-4

Edición: Cuarta

Fecha: 05 de Diciembre del 2019

Página: 1 de 11

Vigencia: 2019-2024

## CARTERA DE SERVICIOS 2019



### HOSPITAL SAN ANTONIO DE PUTAENDO

Elaborado por:  
Dr. Nicolás Silva Reyes  
Subdirector Médico

Revisado por:  
Misa Mondaca Aqueveque  
Encargada de Calidad

Aprobado por:  
Dr. Oscar Cruz Bustamante  
Director



Massiel Bruna Parada  
Enfermera Coordinadora



Fecha:  
25 de Julio del 2019

Fecha:  
01 de Agosto de 2019

Fecha:  
05 de Diciembre de 2019



**SERVICIO DE SALUD  
ACONCAGUA  
HOSPITAL SAN ANTONIO DE  
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2019-4

Edición: Cuarta

Fecha: 05 de Diciembre del 2019

Página: 2 de 11

Vigencia: 2019-2024

**CARTERA DE SERVICIOS**

**INTRODUCCIÓN**

El Hospital San Antonio de Putaendo es un establecimiento de baja complejidad, acreditado como Hospital de la Familia y la Comunidad, nivel Medio, y Re acreditado en Calidad y Seguridad de los pacientes. Perteneciente a la Red de establecimientos del Servicio de Salud Aconcagua. Cuenta con un Servicio de Medicina con un total de 28 camas indiferenciadas, un Servicio de Urgencia, además de las Unidades de Apoyo Clínico, como la Unidad de Kinesiología y Rehabilitación, Unidad de Imagenología, Box Dental, Botiquín de Farmacia, central de Alimentación, Policlínico Alivio del Dolor y cuidados paliativos, SOME y OIRS, entre otros.

El Hospital San Antonio de Putaendo, realiza prestaciones de Atención Abierta, Atención Cerrada y de Urgencia, atendiendo a los sectores rurales y urbanos del Valle de Putaendo, lo cual suma una población de aproximadamente 17.945 habitantes. (Fuente: Proyección INE 2015)

El presente documento tiene por objetivo dar a conocer tanto a los usuarios internos como externos, la cartera de prestaciones o servicios que este establecimiento otorga, entendiéndose como cartera de servicios, el conjunto de técnicas y/o procedimientos a través de los cuales se materializan las acciones de salud que el establecimiento ofrece a los habitantes de la comuna de Putaendo y de la Red Asistencial.

El orden de presentación es de acuerdo al anexo 2 de las orientaciones técnicas de los compromisos de gestión.

1. Acciones en la Comunidad
2. Atención Cerrada
3. Atención de Urgencia
4. Prestaciones GES
5. Servicios de Apoyo Clínico Diagnóstico – Terapéutico



**SERVICIO DE SALUD  
ACONCAGUA  
HOSPITAL SAN ANTONIO DE  
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2019-4

Edición: Cuarta

Fecha: 05 de Diciembre del 2019

Página: 3 de 11

Vigencia: 2019-2024

**CARTERA DE SERVICIOS**

**ACCIONES EN LA COMUNIDAD**

<b>PARTICIPACION SOCIAL Y SATISFACCIÓN USUARIA</b>	Difusión a la comunidad a través de medios de comunicación radial, redes sociales y pagina web.
	Educación en Colegios, Jardines infantiles, Clubes de Adulto Mayor por Equipo de salud perteneciente a CODELO
	Actividades de Difusión con Organizaciones Comunitarias e instituciones sociales
	Plan de trabajo anual con Consejo de Desarrollo Local (CODELO).
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Difusión de Carta de Derechos y Deberes del Usuario.</li> <li>- Plan de Mejora del Trato al Usuario.</li> <li>- Coordinación entre Servicios Públicos.</li> <li>- Orientación e información público en Gral.</li> <li>- Gestión de Solicitudes Ciudadanas.</li> <li>- Análisis de solicitudes ciudadanas.</li> </ul>
<b>COORDINACION INTERSECTORIAL CON RED LOCAL FORMAL E INFORMAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Derivación a centros de mayor complejidad.</li> <li>- Derivación a centros de especialidad</li> <li>- Derivación a centros de atención primaria.</li> <li>- Coordinación con diferentes instituciones públicas.</li> </ul>

**ATENCIÓN CERRADA**

<b>ACCIONES ASOCIADAS AL HOSPITAL AMIGO</b>	
<b>ATENCIÓN AL PACIENTE HOSPITALIZADO Y SU FAMILIA</b>	Entrega de información a familias por Médico tratante.
	Identificación del Equipo Tratante
	Información diaria del Estado del Paciente a su Familia, por parte del médico.
	Educación al Paciente y su Familia en Cuidados Generales Posterior al Alta
	Acompañamiento de Familiares diurno/nocturno en Pacientes Adultos Mayores (previa autorización médica)
	Acompañamiento Espiritual
	Coordinación con el CESFAM y el Equipo de Salud del Hospital para derivación oportuna.
	Apoyo al Buen Morir acompañamiento efectivo de familiares.
	Atención integral por médico y equipo transversal.
	Alimentación asistida por familiares o cuidador, previa autorización y educación.



**SERVICIO DE SALUD  
ACONCAGUA  
HOSPITAL SAN ANTONIO DE  
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2019-4

Edición: Cuarta

Fecha: 05 de Diciembre del 2019

Página: 4 de 11

Vigencia: 2019-2024

**CARTERA DE SERVICIOS**

**SERVICIO CLÍNICO MEDICINA**

**ATENCIÓN PACIENTES  
HOSPITALIZADOS**

- Atención Médica
- Atención de paciente por Teleasistencia
- Atención de Profesional de Enfermería
- Atención de Kinesiología
- Atención de Nutricionista
- Atención de Terapia Ocupacional
- Atención de Enfermería por Técnico Paramédico
- Atención de Asistente Social
- Educación al Paciente y su Familia por Equipo Multidisciplinario.
- Visita clínica multidisciplinaria
- Consejería Familiar

**PROCEDIMIENTOS  
CLÍNICOS  
DE APOYO  
DIAGNÓSTICO Y  
TERAPÉUTICO**

- Control Signos Vitales
- Administración de Medicamentos oral, endovenoso, Sub cutánea, Intramuscular e Intradérmica, Inhalatorio, oftálmico, cutáneo, vaginal y rectal.
- Procedimientos Enfermería: Instalación de Sonda Nasogástrica, Sonda Nasoyeyunal, Sonda Foley y Vía venosa periférica.
- Curaciones Avanzadas
- Curaciones Simples
- Toma De Muestras Exámenes Laboratorio de sangre venosa, arterial, orina y cultivos.
- Oxigenoterapia
- Aspiración de secreciones
- Toracocentesis Diagnóstica y Terapéutica
- Enema Fleet rectal evacuante
- Extracción Manual de Fecaloma
- Proctoclisis
- Kinesioterapia Respiratoria, Motora y fisioterapia
- Nebulizaciones
- Inhaloterapia
- Baciloscopias
- Lavados gástricos
- Irrigación vesical
- Electrocardiograma
- Hemoglucotest
- Test rápido de orina (Combur test)
- Monitorización cardíaca
- Aspiración de traqueostomía
- Curación de traqueostomía



**SERVICIO DE SALUD  
ACONCAGUA  
HOSPITAL SAN ANTONIO DE  
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2019-4

Edición: Cuarta

Fecha: 05 de Diciembre del 2019

Página: 5 de 11

Vigencia: 2019-2024

**CARTERA DE SERVICIOS**

**ATENCIÓN DE URGENCIA**

**UNIDAD DE EMERGENCIA HOSPITALARIA**

<b>ATENCION AMBULATORIA DE PACIENTES</b>	Consulta Médica de Urgencia adultos, niños y embarazadas.
	Constatación de Lesiones
	Evaluación a víctimas de violencia sexual y Violencia Intrafamiliar. Derivación a centro de referencia (HOSCA), según protocolo.
	Consejería y entrega de anticoncepción de emergencia
	Atención de parto inminente
	Monitorización de latidos cardiorfetales intermitente
	Educación individual y grupal
	Atención de Accidente de trabajo
	Coordinación con centro de salud de referencia
	Atención Accidente Escolar
	Atención y control de Paciente Hemofílico
	Atención y control de Paciente con Pielonefritis Aguda de manejo y tratamiento ambulatorio inyectable.
	Atención de funcionarios con Accidente Corto punzante.
	Atención de Paciente Programa de Alivio al Dolor
<b>PROCEDIMIENTOS CLÍNICOS DE APOYO DIAGNÓSTICO Y TERAPÉUTICO</b>	Control Signos Vitales
	Administración de Medicamentos oral, endovenoso, Sub cutánea, Intramuscular e Intradérmica, inhalatorio, oftálmico, cutáneo, vaginal y rectal.
	Procedimientos Enfermería: Instalación de Sonda Nasogástrica, Sonda Nasoyeyunal, Sonda Foley y Vía venosa periférica.
	Curación de Paciente con quemaduras
	Escarectomía
	Curación de úlceras varicosas
	Curación Avanzada
	Curaciones Simples
	Administración factor IX de coagulación en hospital
	Administración de tratamiento Antibiótico en paciente con Pielonefritis Aguda de manejo ambulatorio.
	Afrontamiento de heridas superficiales
	Suturas de heridas
	Toma muestras de alcoholemias
	Toma de Muestras Exámenes Laboratorio Sangre venosa, arterial, Orina y cultivos.
	Aspiración de Secreciones
Oxigenoterapia	
Toracocentesis diagnostica y evacuante	



**SERVICIO DE SALUD  
ACONCAGUA  
HOSPITAL SAN ANTONIO DE  
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2019-4

Edición: Cuarta

Fecha: 05 de Diciembre del 2019

Página: 6 de 11

Vigencia: 2019-2024

**CARTERA DE SERVICIOS**

Embarrilamiento digital
Inmovilización con valvas y/o Férulas
Electrocardiograma
Telemedicina para Electrocardiograma
Monitorización cardíaca
Trombolisis de Infarto Agudo al Miocardio
Taponamiento Nasal
Drenaje de Abscesos
Extracción de Cuerpos Extraños
Vacunación antitetánica, antirrábica e inmunoglobulina, Hepatitis B, Influenza.
Lavados gástricos
Lavado Vesical
Irrigación Vesical
Intubación endotraqueal
Nebulizaciones
Inhaloterapia
Onisectomía
Hemoglucotest
Test rápido de orina (combur test)
Procedimientos de RCP básica y avanzada en adultos y niños
Procedimientos traumatológicos básicos

**PRESTACIONES GES**

<b>PRESTACIONES REALIZADAS SEGÚN PROGRAMA GES</b>	Sospecha de Infarto Agudo del Miocardio IAM
	Programa Hemofilia
	Infección Respiratoria Aguda Baja Manejo Ambulatorio en Menores de 5 años
	Neumonía Adquirida en la Comunidad de Manejo ambulatorio en mayores de 65 años.
	Entrega de órtesis para mayores de 65 años, Piloto GES y Decreto 22
	Policlínico Alivio del Dolor



**SERVICIO DE SALUD  
ACONCAGUA  
HOSPITAL SAN ANTONIO DE  
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2019-4

Edición: Cuarta

Fecha: 05 de Diciembre del 2019

Página: 7 de 11

Vigencia: 2019-2024

**CARTERA DE SERVICIOS**

**SERVICIOS DE APOYO CLÍNICO DIAGNÓSTICO – TERAPÉUTICO  
SERVICIO DE REHABILITACION**

**UNIDAD DE KINESIOLOGÍA**

<b>ATENCIÓN PACIENTES HOSPITALIZADOS</b>	Evaluación Kinésica respiratoria inicial y final
	Técnicas kinésicas respiratorias
	Atención kinésica Integral
	Ejercicios respiratorios y procedimientos de kinesioterapia respiratoria
	Toma de baciloscopias
	Aspiración vía aérea
	Kinesioterapia motora en pacientes neurológicos.
	Kinesioterapia motora en pacientes postrados
	Tratamiento kinésico post operatorio de endoprotésis.
	Drenaje linfático de Extremidades
	Tratamiento a pacientes quemados (posicionamiento, elongaciones, Drenaje linfático, vendaje compresivo)
	Medición de presión traqueotomía con cuffometro
	<b>PROCEDIMIENTOS DE FISIOTERAPIA</b>
Compresas Húmedas Calientes	
Ultrasonido	
Analgesia Transcutánea (TENS)	
Hidroterapia	
Estimulación Eléctrica	
<b>PROCEDIMIENTOS DE MECANOTERAPIA</b>	Entrenamiento Protésico
	Liberación Articular
	Masoterapia
	Reeducación Motriz
	Técnicas de Facilitación e Inhibición
	Ejercicios terapéuticos
	Tratamiento de Cicatrices
Reeducación marcha con o sin ayudas técnicas	

**TERAPIA OCUPACIONAL**

<b>ATENCIÓN PACIENTES HOSPITALIZADOS y AMBULATORIA</b>	Evaluación motora, perceptivo-cognitiva, afectivo-social y en las Actividades de la Vida Diaria
	Entrenamiento en las Actividades de la Vida Diaria
	Entrenamiento en destrezas motoras finas y gruesas
	Transferencias Funcionales
	Destreza y habilidades en el manejo de sillas de ruedas y Ayudas Técnicas
	Entrenamiento cognitivo y desarrollo motor Desarrollo de fuerza y tolerancia al



**SERVICIO DE SALUD  
ACONCAGUA  
HOSPITAL SAN ANTONIO DE  
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2019-4

Edición: Cuarta

Fecha: 05 de Diciembre del 2019

Página: 8 de 11

Vigencia: 2019-2024

**CARTERA DE SERVICIOS**

esfuerzo
Estimulación e integración Sensorial
Confección de órtesis
Evaluación y modificación de barreras arquitectónicas
Diseño y confección de Ayudas Técnicas
Técnicas de manejo conductual
Técnicas de Ergoterapia
Técnicas de Ludoterapia
Manejo y control de cicatrices
Entrenamiento en la marcha
Evaluación de discapacidad (Credencial COMPIN) con asistente social
Evaluación de discapacidad Instrumento de Validación de Desempeño en la Comunidad (IVADEC)
Visita Domiciliaria integral con asistente social.

**UNIDAD ODONTOLÓGICA**

<b>ATENCION ABIERTA CONSULTAS, CONTROLES Y TRATAMIENTOS</b>	Consulta Prótesis Dental
	Prótesis removible parcial acrílica
	Prótesis removible total acrílica

**POLICLINICO DEL DOLOR**

<b>ATENCION ABIERTA CONSULTAS, CONTROLES Y TRATAMIENTOS</b>	Visita a Domicilio por Médico.
	Consulta o control medico integral.
	Consulta o control por Enfermera.
	Educación de grupo por Enfermera.
	Visita a Domicilio por Enfermera.
	Curación simple ambulatoria.
	Hemograma
	Gases y equilibrio acido base en gases
	Glucosa en sangre
	Perfil Bioquimico
	Orina completa
	Rx. Simple
	Consulta o control con Psicólogo
	Consulta o control por Trabajadora Social.
	Accesorio Bomba infusión.
	AINES + opioide débil +antibióterapia
	AINES + opioide fuerte +antibióterapia
	Tratamiento ambulatorio de administración de medicamento endovenoso (Aminomux 90) por enfermera
	Anticonvulsivantes orales e inyectables / Hipnóticos orales e inyectables
	Antieméticos, Bifosfonatos, Corticoides, Laxantes
Insumos de enfermería	
Oxigeno domiciliario	



**SERVICIO DE SALUD  
ACONCAGUA  
HOSPITAL SAN ANTONIO DE  
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2019-4

Edición: Cuarta

Fecha: 05 de Diciembre del 2019

Página: 9 de 11

Vigencia: 2019-2024

**CARTERA DE SERVICIOS**

**UNIDAD DE IMAGENOLOGÍA**

**PROCEDIMIENTOS  
RADIOLÓGICOS  
SIMPLES**

Rx Cráneo
Rx Huesos Propios Nasales
Rx Malar
Rx Maxilar Mandíbula
Rx Arco Cigomático
Rx Orbitas
Rx Cavum Rinofaríngeo
Rx Tórax
Rx Parrilla Costal
Rx Esternón
Rx Escápula
Rx Clavícula
Rx Hombro
Rx Extremidades Superiores, Inferiores, Huesos Largos
Rx Edad Ósea Mano
Rx Abdomen Simple
Rx Renal Y Vesical Simple
Rx Columna Total, Cervical, Dorsal, Lumbar, Sacra.
Rx Sacro cóccix
Rx Pelvis
Rx Caderas
Rx Rotulas y/o rodillas
Rx Proyecciones Especiales
Rx Codo
Rx Muñeca y mano
Rx Tobillo
Rx Pie y ante pie

**EXÁMENES DE LABORATORIO DERIVADOS A ANALISIS HOSCA**

**EXÁMENES DE  
SANGRE**

Hemograma
Histograma
Velocidad de sedimentación (VHS)
Perfil Bioquímico
Electrolitos plasmáticos
PCR
Amilasa
Lipasa
Prueba de coagulación
VIH
VDRL
Serología antígeno hepatitis B
Serología antígeno hepatitis C
Factor reumatoideo
Hormona tiroidea
Gases arteriales
Gases venosos
Hemocultivo
Test de Chagas



**SERVICIO DE SALUD  
ACONCAGUA  
HOSPITAL SAN ANTONIO DE  
PUTAENDO**

Código: DIRCAR 2019-4

Edición: Cuarta

Fecha: 05 de Diciembre del 2019

Página: 10 de 11

Vigencia: 2019-2024

**CARTERA DE SERVICIOS**

	Perfil hepático
	Perfil lipídico
	Glicemia
	Creatininemia
	Ácido Úrico
	Hormona Gonadotrofina coreónica humana
	Calcio
	Fosfemia
	Nitrógeno uréico
	Bilis total
	Bilis directa
	Fostatasa alcalina
	GOT
	GPT
	GGT
	Albúmina
	Proteínas totales
	Índice albumina/globulina
	CK total
	CK MB
	Inmunoglobulinas totales
	Test de Widal
	Hemoglobina glicosilada
	Cinética del Fierro
	Grupo RH
	Serología para micoplasma
	Antígeno prostático
	Niveles plasmáticos de fenitoína y carbamazepina
	Prolactina
	Magnesemia
	Insulinemia basal
<b>EXÁMENES DE ORINA</b>	Urocultivo
	Orina completa
	Sedimento de orina
	Electrolito urinario
	Proteínas Bence Jones
	Baciluria
	Microalbuminuria
	Clearance de creatinina
	Creatininuria
	Proteinuria de 24 horas
<b>EXÁMENES DE CULTIVO</b>	Cultivo de Koch
	Baciloscopía
	Cultivo de Koch
	Cultivo de expectoración
	Cultivo de heridas
	Cultivo de contenido gástrico
	IFI
	Coprocultivo
	Coproparasitario seriado
	Parasitológico seriado
Test de Weber	



**SERVICIO DE SALUD  
ACONCAGUA**  
HOSPITAL SAN ANTONIO DE  
PUTAENDO

Código: DIRCAR 2019-4

Edición: Cuarta

Fecha: 05 de Diciembre del 2019

Página: 11 de 11

Vigencia: 2019-2024

**CARTERA DE SERVICIOS**

	Frotis faríngeo
	Leucocitos fecales
	Cultivo para clostridium difficile
	Rotavirus
	Cultivo traqueal
	Entrega de resultados de exámenes a pacientes ambulatorio de sangre, orina, radiografía, TAC ,ecografía que se ven por el sistema de visualización de exámenes de laboratorio e imagenología .